

Algemene Voorwaarden – Hart tot Hart Consulting

Versie: mei 2026

Onderneming: Hart tot Hart Consulting (eenmanszaak van Marjolein Knijn)

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Hart tot Hart Consulting.
 - **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten.
 - **Clïënt:** de persoon die feitelijk wordt begeleid/coacht.
 - **Overeenkomst:** de afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
 - **Diensten:** coaching, re-integratiebegeleiding, loopbaanbegeleiding, talentontwikkeling, advies en aanverwante activiteiten.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Hart tot Hart Consulting.
 2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Diensten en uitvoering

1. Opdrachtnemer levert coaching en advies op het gebied van werk en leven, met een persoonlijke, intuïtieve en resultaatgerichte aanpak.
 2. De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
 3. Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
 4. Opdrachtgever en cliënt dragen verantwoordelijkheid voor hun eigen keuzes, gedrag en resultaten.
-

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge bevestiging.



2. Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
-

Artikel 5 – Tarieven en betaling

1. Tarieven worden vooraf gecommuniceerd en zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
 2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
 3. Bij uitblijven van betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
 4. Opdrachtnemer heeft het recht wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
-

Artikel 6 – Annulering en verplaatsing

1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur van tevoren.
 2. Bij annulering binnen 24 uur kan 100% van het tarief in rekening worden gebracht.
 3. Bij no-show wordt het volledige bedrag gefactureerd.
-

Artikel 7 – Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het traject.
 2. Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen met inachtneming van redelijkheid.
 3. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden in rekening gebracht.
-

Artikel 8 – Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit beslissingen of handelingen van cliënt.
 2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht voor de betreffende opdracht.
 3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
-

Artikel 9 – Vertrouwelijkheid

1. Opdrachtnemer behandelt alle informatie vertrouwelijk.
2. Informatie wordt alleen gedeeld met derden indien noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht of met toestemming.



3. Opdrachtnemer handelt conform de geldende privacywetgeving en de eigen privacyverklaring.
-

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle materialen blijven eigendom van opdrachtnemer.
 2. Gebruik is uitsluitend toegestaan voor eigen doeleinden van opdrachtgever.
-

Artikel 11 – Overmacht

1. In geval van overmacht kan opdrachtnemer de uitvoering opschorten of beëindigen.
 2. Onder overmacht wordt verstaan elke situatie buiten de invloed van opdrachtnemer.
-

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld.
 2. Opdrachtnemer zal zich inspannen om klachten zorgvuldig af te handelen.
-

Artikel 13 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
-

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.
 2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
-

Contactgegevens

Hart tot Hart Consulting
Marjolein Knijn
E-mail: info@harttohartconsulting.nl
Telefoon: 06-28124472